

Control remoto Premium de Avast Business

Conéctese remotamente a los dispositivos gestionados en cualquier momento y lugar

Control remoto Premium de Avast Business es un servicio para que los administradores de TI presten soporte remoto instantáneo a sus clientes en cualquier momento y lugar. Con esta herramienta, los administradores de TI pueden conectarse de forma rápida y segura al dispositivo de un usuario, acceder a archivos y aplicaciones y solucionar problemas en tiempo real, lo que les ahorra tiempo y dinero.

Ventajas

Aumente la eficiencia: administre eficazmente las necesidades diarias de soporte de TI de sus clientes de forma remota.

Reduzca los costes: conectividad instantánea para ahorrar tiempo y reducir los costes de desplazamiento de visitas in situ.

Supere la satisfacción: ofrezca una prestación de servicios superior manteniendo sus costes a raya.

Gestión centralizada: gestione todas sus soluciones de Avast Business en una única plataforma.

Cómo funciona



Conéctese

Utilice la consola para conectarse rápidamente a dispositivos Windows y Mac gestionados por Internet



Resuelva problemas

Ayude a sus usuarios a resolver problemas en tiempo real con varias herramientas mediante un visor.



Audite

Consulte la información de auditoría para comprobar qué administrador se ha conectado a un determinado dispositivo, la duración y las notas de la sesión.

Funciones

Coincidencia de teclados

Haga coincidir la distribución del teclado con la del anfitrión.

Reinicio y reanudación

Reinicie la conexión del visor con el dispositivo y reanude la sesión.

Pausa de la sesión

Ponga en pausa una conexión activa con un dispositivo y reanúdela más tarde.

Varios monitores

Cambie entre los distintos monitores que pueda tener el dispositivo.

Notas de sesión

Escriba notas durante y después de la sesión para documentar sus conclusiones para otros integrantes del equipo o con fines informativos.

Información

Consulte información importante sobre el hardware y el software del dispositivo conectado; por ejemplo, la CPU, la dirección IP, la memoria, las unidades de datos y mucho más.

Seleccione región

Vea solo una parte concreta de la pantalla del dispositivo.

Grabación de sesiones

Grabe la sesión para realizar un seguimiento o proporcionar formación.

Compartir mi pantalla

Comparta su pantalla para que el usuario pueda ver la del administrador y seguir fácilmente las instrucciones.

Pizarra

Dibuje en la pantalla de los dispositivos conectados añadiendo formas y punteros.

Pantalla en blanco

Ponga en blanco la pantalla del dispositivo conectado para que el usuario final no pueda ver nada.

No disponible para Mac.

Imprimir pantalla

Tome una instantánea de la pantalla del dispositivo conectado.

Función de copiar y pegar en un equipo remoto

Copie desde su dispositivo y pegue el contenido en el dispositivo conectado remotamente.

Archivos

Transfiera archivos entre dispositivos. Ponga en pausa y reanude las transferencias de archivos según sea necesario.

Chat (vídeo y voz)

Manténgase en contacto con el usuario mientras soluciona sus problemas.

Calidad

Ajuste la calidad de visualización de la pantalla del visor (mejorada para calidad optimizada, velocidad, personalizado)

Teclado

Seleccione comandos rápidos como CTRL+ALT+SUPR.

Conexión cifrada

El cifrado de extremo a extremo completo mantiene más segura la conexión remota.

Informes

Genere informes de registro de sesión y auditoría para efectuar un seguimiento de los administradores de su empresa que se han conectado a un determinado dispositivo, junto con la fecha, hora y duración de cada sesión.

Elija el plan que mejor se adapte a sus necesidades

	Avast Business Control remoto básico <i>Gratis</i>	Avast Business Control remoto Premium <i>Nivel 1</i>	Avast Business Control remoto Premium <i>Nivel 2</i>
Sesiones al mes	5	Ilimitadas	Ilimitadas
Duración de la sesión en minutos	15	Ilimitada	Ilimitada
Conexiones simultáneas	1 a la vez	1 a la vez	Ilimitadas
Administradores	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados

Acerca de Avast Business

Avast ofrece soluciones de ciberseguridad fáciles de usar, asequibles y galardonadas para empresas pequeñas y en crecimiento. Avast proporciona servicios de seguridad integrados para proteger sus dispositivos, datos, aplicaciones y redes. Respaldados por 30 años de innovación, contamos con una de las redes de detección de amenazas más grandes y distribuidas por todo el mundo. Nuestras soluciones proporcionan la máxima protección para que las ciberamenazas le preocupen menos y pueda centrarse en el crecimiento de su empresa. Para obtener más información sobre nuestras soluciones de ciberseguridad, visite www.deisa.com